

Termes et Conditions

DÉFINITIONS

Aéroport désigne tout aéroport reconnu comme aéroport Français par l'Autorité Française de l'Aviation Civile

Carte désigne la carte de crédit ou de débit que le Client utilisera lors de l'utilisation des Services

Frais désigne les frais calculés et facturés par Gofancy au Client pour l'utilisation des Services

Communications désigne toute communication par courrier électronique, texte, SMS ou appel téléphonique

Conditions désigne les présentes "Termes et Conditions" telles que modifiées de temps à autre

Contrat désigne le contrat entre Gofancy App et le Client pour la fourniture de Services conformément aux présentes conditions

Client(s) désigne(nt) la personne ou l'entité qui a effectué la réservation pour les Services

La Législation sur la Protection des Données désigne la Législation Française relative à la Protection des Données à Caractère Personnel

Conducteur désigne toute personne qui conduit un Véhicule du Client

Adresse Finale désigne l'adresse que le Client indique au moment de la réservation comme étant l'adresse à laquelle le Véhicule conduira les Passagers

Frank London signifie Frank London Limited qui est une société à responsabilité limitée enregistrée en Angleterre, au Pays de Galles sous le numéro 10977738 au siège social 129, Building 3, 566 Chiswick High Road, Londres, W4 5YA

GDPR désigne le règlement général sur la protection des données (UE) 2016/679)

Gofancy désigne l'application logicielle mobile www.gofancy.app / www.gofancy.co.uk et toute autre application que nous mettons à disposition sur Internet ou sur tout appareil mobile de temps à autre

Gofancy App désigne l'application mobile Gofancy appartenant à Frank London

Droits de Propriété Intellectuelle désignent les brevets, les droits sur les inventions, les droits d'auteur et les droits connexes, les droits moraux, les marques de commerce et de service, les noms commerciaux et les noms de domaine, les droits relatifs à l'habillement et à la tenue vestimentaire, à l'achalandage et au droit d'intenter des poursuites pour commercialisation trompeuse ou concurrence déloyale, aux dessins et modèles, aux logiciels, aux bases de données, aux droits d'utilisation et à la protection de la confidentialité des informations confidentielles (notamment du savoir-faire et des secrets commerciaux), et tous les autres droits de propriété intellectuelle, qu'ils soient enregistrés ou non, y compris les demandes et les droits de demander et d'obtenir l'enregistrement, le renouvellement ou l'extension de ces droits, ainsi que les droits de revendiquer la priorité sur ces droits et tous les droits ou formes de protection similaires ou équivalents qui existent ou existeront encore ou existeront dans toute partie du monde à l'avenir

Autorité d'Immatriculation désigne toute autorité régionale ou nationale d'immatriculation chargée d'immatriculer l'exploitation des Véhicules et des entreprises à Paris

Licence désigne la licence telle qu'elle est définie à la clause 8

Coût Minimum désigne le coût minimum estimé du voyage

Passager(s) désigne le Client et/ou toute autre personne qui voyage en tant que passager dans le Véhicule réservé par le Client

Services désigne l'application Gofancy et les applications mobiles et services connexes qui permettent au Client d'organiser et de planifier le transport d'un Véhicule

Adresse de Départ désigne l'adresse que le Client indique au moment de la réservation comme étant l'adresse à laquelle le Véhicule viendra chercher le Client

notre, nous veut dire Frank London ou Gofancy

vous, votre désigne le Client et tous les Passagers du Véhicule

Termes désigne les présentes termes et conditions telles que modifiées de temps à autre

Véhicule désigne le véhicule que nous vous fournissons pour les Services

Sauf indication contraire du contexte, les mots au singulier comprennent le pluriel et, au pluriel, le singulier.

À moins que le contexte n'exige une interprétation différente, la référence à un sexe inclut la référence aux autres genres.

Toute obligation pour une partie de ne pas faire quelque chose inclut l'obligation de ne pas permettre que cette chose soit faite.

Une personne comprend une personne physique, morale ou non (qu'elle ait ou non une personnalité juridique distincte).

1. INTRODUCTION

Pour utiliser Gofancy, vous devez d'abord enregistrer un compte utilisateur sur l'application Gofancy. Pour compléter l'enregistrement du compte, vous devrez fournir vos coordonnées. Pour effectuer une Réservation, vous devrez fournir les détails de votre carte.

Votre garantie que vos données personnelles et celles de votre Carte seront à jour et exactes en tout temps.

La protection contre la fraude vise à assurer un niveau élevé de sécurité et de sûreté à nos clients. Nous effectuons des contrôles de fraude pour vérifier nos utilisateurs et pour accélérer le traitement des paiements futurs. Vous devrez scanner une photo du recto de votre carte lors de l'ajout de vos coordonnées bancaires. La capture de photos n'est faite qu'à des fins de protection contre la fraude. Ces renseignements seront conservés jusqu'à ce que votre compte ait été vérifié. Une fois que votre compte a été vérifié, votre capture de photo sera effacée. En utilisant Gofancy, qui est conforme aux exigences PCI les plus strictes, vos données sont sécurisées et protégées. Le but de cette vérification est de vérifier que la personne qui réserve le service est le titulaire de la carte.

En utilisant Gofancy, vous acceptez ces conditions et acceptez d'être lié par elles pendant votre utilisation de Gofancy. Si vous n'acceptez pas ces Conditions, vous devez cesser d'utiliser les services.

Nous pouvons, de temps à autre, introduire des politiques en plus des présentes Termes et Conditions qui s'appliqueront en plus des présentes Termes et Conditions. Nous les rendrons disponibles sur les plate-formes Gofancy. En continuant à utiliser Gofancy, vous reconnaissez que vous avez connaissance de ces politiques et que vous devez les respecter.

Nous nous réservons le droit de modifier ces Termes et Conditions de temps à autre. Nous notifierons les modifications apportées aux présentes Termes et Conditions en publiant les versions mises à jour sur l'application et le site Web de Gofancy. Chaque fois que vous souhaitez utiliser Gofancy, il est de votre responsabilité de vous assurer que vous êtes au courant des termes et conditions à jour qui s'appliquent à ce moment.

Nous ne garantissons pas que Gofancy, ou tout contenu qui s'y trouve, sera toujours disponible ou ininterrompu. Nous pouvons suspendre ou retirer ou restreindre la disponibilité ou toute partie de Gofancy pour des raisons commerciales et opérationnelles.

Vous êtes responsable de toute personne qui accède à Gofancy par l'intermédiaire de votre connexion Internet et/ou de votre compte d'utilisateur, qui a connaissance des présentes Conditions générales et qui les respecte.

Vous devez conserver les détails de votre compte en lieu sûr. Si vous recevez des codes d'identification d'utilisateur, des mots de passe ou tout autre élément d'information dans le cadre de nos procédures de sécurité, vous devez traiter ces informations comme confidentielles. Vous ne devez pas les divulguer à des tiers.

Nous nous réservons le droit de désactiver tout code d'identification d'utilisateur, qu'il soit choisi par vous ou

attribué par nous, à tout moment, si, à notre avis raisonnable, vous n'avez pas respecté les présentes Termes et Conditions.

Si vous connaissez ou soupçonnez quelqu'un d'autre que vous qui connaît votre nom d'utilisateur et/ou vos codes d'identification, vous devez nous en aviser immédiatement par courriel à sales@gofancy.co.uk.

Nous ne garantissons pas que Gofancy sera exempt de bogues ou de virus. Vous êtes responsable de la configuration de votre propre technologie de l'information, des programmes informatiques et de nos appareils mobiles pour accéder et utiliser Gofancy. Vous devez vous fier à votre propre logiciel de virus et de cyber-attaque.

Vous n'abuserez pas de Gofancy en introduisant sciemment des virus, chevaux de Troie, vers, bombes logiques ou tout autre matériel malveillant ou technologiquement nuisible. Vous ne devez pas tenter d'obtenir un accès non autorisé à Gofancy, au serveur sur lequel Gofancy est stocké ou à tout serveur, ordinateur ou base de données connecté à Gofancy. Vous ne devez pas attaquer Gofancy via une attaque par déni de service ou une attaque par déni de service distribué.

2. RÉSERVATIONS

Vous devez réserver le(s) Service(s) avec nous en utilisant votre compte Gofancy enregistré.

Vous devez nous payer les frais pour le Service (plus toute Taxe à la Valeur Ajoutée qui sera ajoutée aux frais) avec votre Carte.

Vous ne devez pas payer de frais en espèces ou par carte directement au conducteur du Véhicule. Tous les frais seront payés par Carte via l'Application Gofancy.

Nous pouvons de temps en temps offrir un rabais au Service, mais le rabais sera à notre seule discrétion et vous sera confirmé via l'Application Gofancy.

Nous pouvons de temps en temps fournir d'autres promotions ou offres spéciales qui peuvent être utilisées sur Gofancy ; cependant, celles-ci seront toujours sujettes à notre droit illimité de supprimer ou d'annuler toute promotion et/ou offre spéciale immédiatement et sans préavis à tout moment donné.

3. SERVICES

Vous pouvez choisir parmi les types de Service suivants :

Transfert

Un transfert est enregistré à Gofancy en sélectionnant l'option Transfert dans l'Application Gofancy.

Vous devrez sélectionner un type de Véhicule préféré (le type sera soumis à la disponibilité), et spécifier l'Adresse de Départ et l'Adresse Finale (l'Adresse de Départ à l'Adresse Finale sera collectivement appelée "le trajet" dans les présentes Termes et Conditions).

Au moment de la réservation d'un Transfert, vous recevrez une estimation des frais que vous devrez payer pour le voyage. Les frais seront calculés en fonction de notre itinéraire préféré et par référence à la somme du kilométrage et du nombre total de minutes qu'il faut pour effectuer le voyage ("Frais"). Nous multiplions les minutes puis les kilomètres en fonction de nos tarifs (que nous ne communiquons normalement pas à un Client à moins que ce dernier ne nous le demande). Vous serez alors facturé pour nous payer le plus élevé des deux montants suivants : le tarif des minutes, le tarif des kilomètres et le Coût minimum correspondant.

Dans le cas d'un Transfert où vous avez sélectionné l'Adresse de Départ pour être à un Aéroport, le Véhicule n'attendra pas plus de 60 minutes à compter de l'heure d'arrivée estimée que vous nous avez communiquée. Par la suite, nous annulerons la réservation et facturerons le Coût Minimum. Si vous avez enregistré les détails de votre vol sur l'Application Gofancy,

dans ce cas, nous suivrons les détails de votre vol et l'heure d'arrivée prévue à partir des mises à jour des arrivées en direct de l'Aéroport concerné. Nous n'attendrons pas plus de 60 minutes à compter de l'heure d'arrivée prévue sur les mises à jour des arrivées en direct de l'Aéroport et si vous ne vous présentez pas ou ne nous contactez pas par e-mail, nous nous réservons le droit d'annuler la réservation et de facturer le Coût Minimum.

Réervations Horaires

Les Réervations Horaires sont réservées sur l'Application Gofancy en sélectionnant l'option Réreservation Horaire. Vous devrez choisir un type de Véhicule préféré (selon la disponibilité) et préciser l'heure de début et de fin de la location du Véhicule.

Lors de la réservation, vous pouvez demander au Conducteur de vous emmener vers autant de destinations que vous le souhaitez, mais il est de votre entière responsabilité de vous assurer que vous arriverez à votre destination préférée à l'heure de fin de réservation. A la fin de la période de réservation, vous devez faire descendre le véhicule, ou si vous n'êtes pas arrivé à votre destination préférée, vous pouvez continuer jusqu'à votre destination finale, mais cela sera strictement soumis à la disponibilité du Véhicule et du conducteur ainsi qu'à notre discrétion sans restriction. Tout temps supplémentaire au-delà de l'heure de fin de réservation sera arrondi à l'heure supérieure et facturé conformément à nos tarifs. Tous les frais de Transfert et de Réervations Horaires sont en Euro.

De plus, toutes les heures fournies sur l'Application Gofancy seront en Heure Locale de Londres à Paris, Île-de-France, France.

Dans tous les cas, chaque réservation sera soumise à l'itinéraire choisi par notre chauffeur et il ne sera pas obligé de suivre

vos instructions ou votre itinéraire préféré.

Pour un Transfert, vous pouvez demander au conducteur de changer l'Adresse d'Arrivée avant la fin de la réservation, et cela sera toujours sujet à la disponibilité du Véhicule.

Pour une Réreservation Horaire, vous pouvez prolonger la durée de la réservation, mais cela dépendra de la disponibilité du véhicule et du chauffeur ainsi que de notre entière discrétion pour refuser de prolonger votre réservation.

Nous ne garantissons pas que vous arriverez à destination à une heure ou à un kilomètre précis, ni que vous serez en mesure de prolonger la durée des Réervations Horaires.

Les prix et les tarifs peuvent être modifiés par nous à tout moment.

4. PAIEMENTS

Nos conditions de paiement pour les réservations régulières sont :

Les réservations prolongées, les arrêts supplémentaires ou les changements d'adresse seront automatiquement débités de la carte de crédit que vous avez fournie lors de votre réservation.

Le montant débité sur votre relevé de carte de crédit s'affichera comme suit : Gofancy

5. ANNULATION

Pour les Transferts et les Réervations Horaires, vous serez tenu de nous payer les frais d'annulation comme suit: Vous pouvez annuler toute réservation dans les cinq (5) premières minutes sans frais d'annulation.

De plus, vous pouvez annuler une réservation sans frais d'annulation si vous annulez 24 heures avant le début de la réservation. Si vous annulez 24 heures avant la date de Réreservation, le Coût Minimum Estimé du Véhicule vous sera facturé.

Dans le cas d'un Transfert, les frais seront basés sur les frais estimés, et pour les Réervations Horaires, les frais seront basés sur la durée horaire que vous avez réservée avec nous.

Le coût minimum prédéfini dépendra de la marque et du modèle de votre véhicule préféré.

Vous nous autorisez irrévocablement à prélever le paiement des frais d'annulation sur la Carte que vous avez utilisée pour une réservation ou que vous avez enregistrée sur une de nos applications.

6. POLITIQUE DE REMBOURSEMENT

Tous les remboursements seront crédités sur la carte de crédit ou de débit, le compte PayPal ou le compte bancaire du Client dans les 30 jours suivant la notification écrite d'annulation par le Client.

Si le client ne se présente pas à l'heure et à l'endroit désignés comme point de cueillette, tous les paiements ne seront pas remboursables.

Nous ne pouvons rembourser un article que de la même manière que l'achat a été effectué. En particulier, nous devons rembourser la même carte de crédit/débit que celle utilisée lors de votre achat initial.

Nous ne serons pas obligés de changer, annuler, remplacer ou rembourser un service si nous avons des raisons de croire qu'il est effectué de manière frauduleuse.

7. OPÉRATIONS RÉCURRENTES

Transactions Récurrentes (Autorisations de Paiement Continues) sur les Cartes de Débit MasterCard et les Cartes de Crédit

Les paiements peuvent être d'un montant et d'une fréquence différents. Pour créer une transaction récurrente, vous devez fournir les détails de votre carte de débit ou de crédit afin d'autoriser une série de paiements à partir de votre compte. Une Transaction Récurrente n'est pas un Débit Direct et vous ne bénéficierez pas des protections du Système de Garantie de Débit Direct en ce qui concerne les Transactions Récurrentes qui sont effectuées sur votre compte.

Vous pouvez annuler ou modifier les détails de la carte de transactions récurrentes à tout moment.

Si vous pouvez nous prouver que vous n'avez pas autorisé une autorisation de transaction récurrente ou que vous avez donné un avis d'annulation, nous vous rembourserons tout paiement prélevé sur votre compte après cette date.

8. OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉS

Vous ne serez pas autorisé à amener plus que la capacité maximale de passagers au Véhicule sans notre consentement préalable.

Vous ne fumerez aucune substance dans le véhicule qui, pour éviter tout doute, inclut les cigares, les cigarettes et les cigarettes électroniques telles que le vaporisateur.

Vous ne devez pas consommer d'alcool ou de drogues dans le Véhicule, et si, à notre avis, vous semblez en état d'ébriété à tout moment, nous nous réservons le droit d'annuler immédiatement la réservation. Vous êtes redevable de frais d'annulation en vertu de l'Article 5 ci-dessus.

Vous ne devez pas consommer d'aliments ou de boissons autres que de l'eau dans le Véhicule.

Vous ne devez pas agir de manière non professionnelle, désordonnée, abusive ou menaçante à notre égard. Nous nous réservons le droit d'annuler immédiatement la réservation si vous ne respectez pas cette disposition. Vous serez redevable de frais d'annulation en vertu de la clause 5 ci-dessus, et nous nous réservons en outre le droit de le signaler aux autorités publiques compétentes.

Vous ne serez pas autorisé à apporter des vélos au Véhicule à moins que vous nous en ayez d'abord informés au moment de la réservation et que vous ayez obtenu notre consentement écrit préalable.

Tout bagage et/ou bien que vous apportez doit pouvoir être placé dans le compartiment du coffre du Véhicule. Il est de votre responsabilité de vérifier que vos bagages et vos biens peuvent être rangés dans le compartiment du coffre du Véhicule avant de faire la réservation. A défaut, vous serez redevable des frais d'annulation conformément à l'Article 5 ci-dessus. Nous nous réservons le droit de vous refuser l'utilisation du coffre pour quelque raison que ce soit.

Vous serez, et resterez, responsable de tout bien apporté au Véhicule. Nous déclinons toute responsabilité en cas de dommages ou de pertes (quelle qu'en soit la cause). Tout bien laissé dans le Véhicule par le Client ou le Passager sera stocké par nos soins pendant un maximum d'un mois civil à compter de la date à laquelle nous avons trouvé le bien. Vous acceptez qu'à l'expiration de ce délai, tout bien qui n'a pas fait l'objet d'une réclamation ou d'une demande de renseignements devienne la propriété de Gofancy et que nous le vendions, en disposions ou l'utilisions à notre gré.

Vous serez tenu de nous payer intégralement tous les frais de nettoyage et/ou les dépenses que nous engageons à la suite de déversements, de contamination ou de dommages que vous causez au Véhicule.

Vous acceptez que le Véhicule est un véhicule de grande valeur et qu'il nous sera nécessaire d'engager les services d'un nettoyeur spécialisé pour nettoyer le Véhicule dans le cas où vous violez cet accord.

Vous devez nous informer au moment de la réservation si vous avez l'intention d'amener des animaux domestiques au véhicule. Tous les animaux domestiques doivent être dressés pour voyager dans un véhicule, attachés de façon appropriée et transportés dans une cage. Il est de votre responsabilité de vous assurer que l'animal peut voyager en toute sécurité dans le véhicule et vous devez le garder attaché en tout temps.

Nous n'autorisons pas les mineurs à voyager non accompagnés sans leurs parents, ou s'ils doivent voyager non accompagnés, leurs parents doivent nous donner leur consentement écrit avant la réservation. Si vous avez un Mineur qui voyage avec vous, nous ne sommes pas tenus par la loi ou par la présente convention de fournir un siège d'auto pour enfant à tout Mineur âgé de moins de 3 ans au moment du voyage ; toutefois, je peux fournir un siège d'auto pour enfant gratuit pour les réservations, pourvu que vous en ayez fait la demande au moment de la réservation, et un siège pour enfant est disponible pour utilisation.

Vous demeurez responsable de vos effets personnels laissés dans le véhicule en tout temps.

9.LIMITATION DE LA RESPONSABILITÉ

Nous n'excluons ni ne limitons notre responsabilité envers vous lorsqu'il serait illégal de le faire. Ceci inclut la responsabilité en cas de décès ou de dommages corporels causés par notre négligence ou la négligence de nos employés, agents ou sous-traitants et en cas de fraude ou de fausse déclaration frauduleuse.

Nous excluons toutes les conditions implicites, garanties, représentations ou autres termes qui peuvent s'appliquer à Gofancy ou à son contenu.

Nous ne serons pas tenus responsables envers vous de toute perte ou dommage, qu'il soit contractuel, délictuel (y compris la négligence), la violation d'une obligation légale ou autre, même si elle est prévisible, découlant de ou en rapport avec :

(i) l'utilisation ou l'incapacité d'utiliser Gofancy ; ou (ii) l'utilisation de tout contenu affiché sur Gofancy ou le fait de s'y fier ; ou (iii) l'utilisation du Véhicule

En particulier, nous ne serons pas responsables pour:

(i) perte de profits, de ventes, d'affaires ou de revenus ; (ii) interruption des activités ; (iii) perte d'économies prévues ; (iv) perte d'occasions d'affaires, de clientèle ou de réputation ; ou

(v) toute perte ou tout dommage indirect ou consécutif

10.LICENCE

Sous réserve du respect de ces Conditions, Gofancy vous octroie une licence limitée, non exclusive, non sous-licenciable, révocable et non transférable à : (i) accéder et utiliser l'Application Gofancy sur votre appareil personnel uniquement dans le cadre de votre utilisation des Services ; et (ii) accéder et utiliser tout contenu, toute information et tout matériel connexe qui peuvent être mis à votre disposition par le biais des services, dans chaque cas uniquement pour votre usage personnel et non commercial. Tous les droits qui ne sont pas expressément accordés aux présentes sont réservés par Gofancy et les concédants de licence de Gofancy.

11.DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les Droits de Propriété Intellectuelle dans ou découlant de ou en relation avec les Services (autres que les Droits de Propriété Intellectuelle sur tout matériel fourni par le client) sont la propriété de Gofancy.

RENONCIATION Aucun défaut ou retard d'une partie dans l'exercice d'un droit ou d'un recours prévu par la présente convention ou par la loi ne constitue une renonciation à ce droit ou à tout autre droit ou recours, ni ne doit empêcher ou restreindre l'exercice ultérieur de ce droit ou de tout autre recours. L'exercice unique ou partiel d'un tel droit ou recours ne peut empêcher ou restreindre l'exercice ultérieur de ce droit ou de tout autre droit ou recours.

12.DROITS DES TIERS

Les présentes Termes et Conditions ne donnent lieu à aucun droit en vertu des Contrats (Droits des Tiers) d'appliquer les termes de cet accord.

Autres Conditions Tous les fournisseurs tiers de services par l'intermédiaire desquels nous établissons des liens à partir de ce service de réservation (ce qui peut inclure nos partenaires sélectionnés tels que les fournisseurs de compagnies de transport sont des entités indépendantes et nous ne sommes pas responsables de tout acte ou omission fautif de leur part.

Ces conditions sont destinées par nous à établir l'ensemble de l'accord entre nous et vous et toute communication préalable entre nous ne sont pas inclus dans cet accord. Nous vous recommandons de les lire attentivement pour protéger vos propres intérêts. Si vous ne pensez pas qu'ils énoncent l'ensemble de l'accord entre nous, veuillez vous assurer de demander que toutes les conditions supplémentaires soient mises par écrit avant d'effectuer toute transaction. De cette façon, nous pouvons éviter tout problème lié à ce que vous attendez de nous.

13.INTÉGRALITÉ DE L'ACCORD

Les présentes termes et conditions constituent l'intégralité de l'entente conclue entre les parties et remplacent et éteignent toutes les ententes, promesses, assurances, garanties, représentations et ententes antérieures entre les parties, qu'elles soient écrites ou verbales, relativement à son objet.

Chaque partie convient qu'elle n'aura aucun recours à l'égard de toute déclaration, représentation, assurance ou garantie (faite innocemment ou par négligence) qui n'est pas prévue dans la présente entente. Chaque partie convient qu'elle n'aura aucune réclamation pour fausses déclarations innocentes ou négligentes ou pour fausses déclarations fondées sur des déclarations inexactes fondées sur des déclarations contenues dans la présente entente.

14.PAS DE PARTENARIAT OU D'AGENCE

Rien dans les termes et conditions n'est destiné à, ou ne doit être considéré comme établissant un partenariat ou une coentreprise entre Gofancy ou le Client, ne constitue l'agent de l'autre partie ou n'autorise l'une des parties à prendre ou conclure des engagements pour ou au nom de l'autre partie.

15.GOUVERNANCE

Le présent contrat et tout litige ou réclamation (y compris les litiges ou réclamations non contractuels) résultant de ou en relation avec celui-ci ou avec son objet ou sa formation seront régis et interprétés conformément au droit français.

16.JURIDICTION

Chaque partie accepte irrévocablement que les tribunaux français soient seuls compétents pour régler tout litige ou réclamation (y compris les litiges ou réclamations non contractuels) découlant du présent contrat ou de son objet ou de sa formation, ou s'y rapportant.

Politique de Confidentialité

La confidentialité et la sécurité de vos renseignements personnels sont extrêmement importantes pour nous.

Cette politique de confidentialité explique comment et pourquoi nous utilisons vos données personnelles, afin que vous restiez informé et que vous puissiez nous communiquer vos informations en toute confiance.

Cette politique s'applique si vous interagissez avec nous par téléphone, en ligne, par le biais de nos applications mobiles ou autrement en utilisant l'un de nos sites Web ou en interagissant avec nous sur les médias sociaux (nos "Services").

Vos données personnelles sont entre de bonnes mains chez Gofancy. Nous respectons votre vie privée et nous nous efforçons de respecter des exigences réglementaires strictes. Nous utilisons vos données personnelles pour nous aider à vous offrir une expérience inoubliable. Cela comprend l'adaptation de

l'information que nous partageons afin que vous la trouviez pertinente, utile et opportune.

Nous ne vendons pas vos données personnelles à des tiers.

Nous révisons régulièrement notre politique de confidentialité afin que vous puissiez voir comment nous utilisons vos données. Les Passagers désigne la personne ou l'entité qui a effectué la réservation pour les Services ;

Le Conducteur désigne toute personne ou entreprise de transport qui fournit des services de transport en utilisant le service de la technologie Gofancy.

Frank London signifie Frank London Limited qui est une société à responsabilité limitée enregistrée en Angleterre, au Pays de Galles sous le numéro 10977738 au siège social 129, Building 3, 566 Chiswick High Road, Chiswick Park, Londres, W4 5YA ;

Gofancy désigne l'application logicielle mobile et toute autre application que nous mettons à disposition sur Internet ou sur tout appareil mobile de temps à autre ;

Gofancy app désigne l'application mobile Gofancy appartenant à Frank London ;

Le Véhicule désigne que le conducteur du véhicule utilise les services de la technologie Gofancy que nous, notre, nous désigne Gofancy ;

vous, votre désigne le Client et tous les Passagers du Véhicule ;

Cette politique s'applique à ceux qui fournissent des informations à Gofancy dans le cadre d'une demande d'utilisation de nos services, ou dont les informations que Gofancy reçoit dans le cadre de ses services. Toutes les personnes assujetties à la présente politique sont appelées " utilisateurs " aux fins de la présente politique.

Gofancy recueille les informations que vous fournissez, par exemple lorsque vous créez votre compte. Les informations créées lorsque vous utilisez nos services, telles que l'emplacement, l'utilisation et les informations sur l'appareil. Informations provenant d'autres sources, telles que des tiers qui utilisent les services de Gofancy.

Quels types de renseignements personnels détenons-nous ?

Gofancy fournit des services aux utilisateurs au niveau international. Les pratiques décrites dans la présente politique sont assujetties aux lois applicables dans les endroits où nous exerçons nos activités. Les renseignements suivants sont recueillis par Gofancy ou en son nom :

- Nous recueillons des renseignements lorsque vous créez un compte d'utilisateur, notamment votre nom, votre adresse électronique, votre numéro de téléphone, votre nom d'utilisateur, votre mot de passe, votre adresse, vos renseignements bancaires ou de paiement, qui sont détenus par un système de paiement légalement réglementé. Gofancy ne stocke que les informations sur le recto de la carte de crédit afin de prévenir toute activité frauduleuse. (y compris les renseignements connexes sur la vérification des paiements), les numéros d'identification gouvernementaux comme le permis de conduire ou le passeport si la loi l'exige, la date de naissance, la photo et la signature. Cela inclut les informations relatives au véhicule du conducteur ou à l'assurance, ainsi que les préférences et les paramètres que vous activez pour votre compte Gofancy.
- Renseignements sur la vérification des antécédents : Nous pouvons collecter des informations de vérification des antécédents si vous vous inscrivez pour utiliser les services de Gofancy en tant que le conducteur. Il peut s'agir de renseignements tels que vos antécédents de conduite ou votre casier judiciaire (lorsque la loi le permet).
- Contenu utilisateur : Nous pouvons recueillir des informations que vous soumettez lorsque vous contactez les relations clients de Gofancy, fournissez des évaluations ou des compliments pour d'autres utilisateurs, ou contactez Gofancy de toute autre manière.
- En fonction des services Gofancy que vous utilisez et de vos paramètres d'application ou autorisations d'appareil, nous pouvons collecter vos informations de localisation précises ou approximatives, telles que déterminées par des données telles que GPS, adresse IP et Wi-Fi.

- Si vous êtes un conducteur, Gofancy collecte des informations d'emplacement lorsque l'application Gofancy s'exécute au premier plan (application ouverte et à l'écran) ou en arrière-plan (application ouverte mais pas à l'écran) de votre appareil.
- Si vous êtes un passager et que vous avez autorisé le traitement des données de localisation, Gofancy collecte des informations de localisation lorsque l'application Gofancy s'exécute au premier plan. Gofancy recueille ces informations lorsque l'application s'exécute en arrière-plan de votre appareil si cette collection est activée via les paramètres de votre application ou les permissions de votre appareil.
- Les passagers et les destinataires de la livraison peuvent utiliser l'application Gofancy sans permettre à Gofancy de collecter leurs informations de localisation. Cependant, cela peut affecter les fonctionnalités disponibles sur votre application Gofancy. Par exemple, si vous n'autorisez pas Gofancy à recueillir vos informations de localisation, vous devrez entrer votre adresse de livraison à la main. De plus, les informations de localisation seront collectées auprès du conducteur pendant votre voyage et liées à votre compte, même si vous n'avez pas autorisé Gofancy à collecter vos informations de localisation.
- Les informations sur les services que nous vous fournissons (y compris, par exemple, les choses que nous vous avons fournies, quand et où, ce que vous avez payé, la façon dont vous utilisez nos services, et ainsi de suite) ;
- Les informations pour savoir si vous souhaitez ou non recevoir des communications marketing de notre part ;
- Les informations sur tout appareil que vous avez utilisé pour accéder à nos Services (comme la marque et le modèle, le navigateur ou l'adresse IP de votre appareil) et comment vous utilisez nos Services. Par exemple, si vous utilisez nos sites Web ou nos applications logicielles mobiles, nous essayons de déterminer quand et comment vous les utilisez ;
- Vos coordonnées et les détails des courriels et autres communications électroniques que vous recevez de nous, y compris si cette communication a été ouverte et si vous avez cliqué sur des liens dans cette communication. Nous voulons nous assurer que nos communications sont utiles pour vous, donc si vous ne les ouvrez pas ou si vous ne cliquez sur aucun lien, nous savons que nous devons améliorer nos Services ;
- Les informations provenant d'autres sources telles que les sociétés spécialisées qui fournissent des informations aux clients (comme les agences de prévention de la fraude, les fournisseurs de médias sociaux, les sociétés de marketing et de recherche).

Vous autorisez Gofancy à collecter toutes les informations et à enregistrer les données afin d'améliorer ses performances.

Nous recueillons des détails relatifs à votre utilisation de nos services, y compris le type de services que vous avez demandés ou fournis, les détails de votre commande, la date et l'heure à laquelle le service a été fourni, le montant facturé, la distance parcourue, et le mode de paiement.

Nous recueillons des renseignements sur la façon dont vous interagissez avec nos services. Cela inclut des informations telles que les dates et heures d'accès, les fonctionnalités ou pages consultées, les plantages d'applications et autres activités système, le type de navigateur et les sites ou services tiers que vous utilisez avant d'interagir avec nos services. Dans certains cas, nous recueillons ces renseignements au moyen de témoins, de pixels invisibles et de technologies semblables qui créent et conservent des identifiants uniques.

Nous pouvons recueillir des informations sur les appareils que vous utilisez pour accéder à nos services, y compris les modèles de matériel, l'adresse IP de l'appareil, les systèmes d'exploitation et les versions, les logiciels, les noms et versions de fichiers, les langues préférées, les identifiants uniques d'appareils, les identifiants publicitaires, les numéros de série, les informations de mouvement des appareils et les informations du réseau mobile.

Nous permettons aux utilisateurs de communiquer entre eux et avec Gofancy via les sites Web et autres services. Par exemple, nous permettons aux conducteurs et passagers, et aux destinataires, de s'appeler ou de s'envoyer des SMS pour fournir ce service. Gofancy reçoit certaines informations concernant les appels ou les SMS, y compris la date et l'heure de l'appel/du SMS et le contenu des communications. Gofancy peut

également utiliser ces informations pour les services d'assistance à la clientèle (y compris pour résoudre des litiges entre utilisateurs), à des fins de sécurité et de sûreté, pour améliorer nos produits, services, réclamations, commentaires, tels que les évaluations ou compliments.

Gofancy recueille et utilise des informations pour permettre un transport fiable et pratique et d'autres services. Gofancy peut combiner les informations recueillies auprès de ces sources avec d'autres informations en sa possession. Les partenaires commerciaux de Gofancy, fournisseurs de paiement, services de médias sociaux, services musicaux ou applications, sites Web qui utilisent les API de la société ou dont Gofancy utilise les API.

Gofancy utilise Worldpay pour les paiements en ligne comme passerelle. Vos coordonnées bancaires sont envoyées à WorldPay en Ligne
Passerelle de paiement où le paiement est autorisé.

La protection contre la fraude vise à assurer un niveau élevé de sécurité et de sûreté à nos clients. Nous effectuons des contrôles de fraude pour vérifier nos utilisateurs et pour accélérer le traitement des paiements futurs. Vous devrez scanner une photo du recto de votre carte lors de l'ajout de vos coordonnées bancaires. La capture de photos n'est faite qu'à des fins de protection contre la fraude. Ces renseignements seront conservés jusqu'à ce que votre compte ait été vérifié. Une fois que votre compte a été vérifié, votre capture de photo sera effacée. En utilisant Gofancy, qui est conforme aux exigences PCI les plus strictes, vos données sont sécurisées et protégées. Le but de cette vérification est de vérifier que la personne qui réserve le service est le titulaire de la carte.

L'Administrateur et les développeurs de Gofancy n'auront accès qu'à ces informations ; toutes les informations des utilisateurs sont sécurisées dans les bases de données AWS. Les informations utilisateur ne sont accessibles qu'avec les API d'application, et toutes les API nécessitent une authentification AWS pour fonctionner.

Pour le soutien à la clientèle, afin d'améliorer la sécurité et la sûreté de nos utilisateurs et de nos services. Pour la recherche et le développement, pour permettre les communications vers ou entre les utilisateurs. Offrir des promotions ou des concours dans le cadre de procédures judiciaires.

Gofancy ne vend ni ne partage vos informations personnelles à des tiers à des fins de marketing direct par des tiers.

Gofancy utilise les informations que nous collectons pour fournir, personnaliser, maintenir et améliorer nos produits et services. Cela inclut le traitement automatisé de vos informations pour permettre une tarification dynamique, où le prix d'un voyage est déterminé en fonction de facteurs constamment variables tels que le temps et la distance estimés de l'itinéraire prévu, le trafic estimé, et le nombre de passagers et de conducteurs utilisant Gofancy à un moment donné.

Gofancy traite et facilite le paiement de ces services.

Gofancy effectue les opérations internes nécessaires à la fourniture de nos services, y compris le dépannage de bogues logiciels et de problèmes opérationnels, l'analyse des données, les tests et la recherche, ainsi que le suivi et l'analyse des tendances d'utilisation et d'activité.

Nous utilisons vos données pour aider à maintenir la sécurité, la sûreté et l'intégrité de nos services et de nos utilisateurs. Cela inclut, par exemple:

Le contrôle des conducteurs avant de leur permettre d'utiliser nos services et à des intervalles ultérieurs, y compris par le biais de vérifications des antécédents lorsque la loi le permet, afin de prévenir l'utilisation de nos services par des conducteurs non sûrs.

Utiliser l'information provenant des dispositifs des conducteurs pour identifier les comportements de conduite dangereux tels que la vitesse ou les freinages et accélérations brusques, et pour sensibiliser les conducteurs à ce type de comportement.

Gofancy ID vérifie tous les conducteurs, ce qui les invite à partager une photo de format passeport avant de se connecter. Cela permet de s'assurer que le pilote qui utilise l'application correspond au compte Gofancy que nous avons dans nos fichiers, ce qui prévient la fraude et aide à protéger les autres utilisateurs.

Utiliser l'appareil, l'emplacement, le profil, l'utilisation et d'autres informations pour prévenir, détecter et combattre la fraude ou les activités non sécuritaires. Il s'agit notamment d'identifier les pratiques ou les modèles qui indiquent une fraude ou un risque d'incidents liés à la sécurité. Cela peut également inclure des informations provenant de tiers. Dans certains cas, de tels incidents peuvent mener à la désactivation au moyen d'un processus décisionnel automatisé.

Utiliser les évaluations des utilisateurs pour encourager les utilisateurs concernés à s'améliorer et comme motif pour désactiver les utilisateurs dont les évaluations sont inférieures à un certain minimum, selon les besoins. Le calcul et la désactivation peuvent être effectués à l'aide d'un processus décisionnel automatisé.

Gofancy utilise les informations que nous recueillons (y compris les enregistrements des appels au service clientèle après vous en avoir informé et avec votre consentement) pour vous aider lorsque vous contactez notre service clientèle.

Gofancy utilise les informations ci-dessus pour enquêter et répondre à ces préoccupations, adresser vos questions à l'équipe de relations clients appropriée. Rechercher, améliorer et développer nos services. Surveiller et améliorer nos réponses au service à la clientèle.

Nous pouvons utiliser les informations que nous recueillons à des fins de test, de recherche, d'analyse et de développement de produits. Cela nous permet d'améliorer et de renforcer la sûreté et la sécurité de nos services, de développer de nouvelles fonctionnalités et de nouveaux produits, et de faciliter les solutions d'assurance et de financement en rapport avec nos services.

Gofancy utilise les informations que nous recueillons pour permettre la communication entre nos utilisateurs. Par exemple, un conducteur peut envoyer un message texte ou appeler un passager pour confirmer un lieu de prise en charge ou un restaurant. Nous pouvons utiliser les informations que nous recueillons pour communiquer avec vous au sujet de produits, services, promotions, études, sondages, nouvelles, mises à jour et événements.

Nous pouvons utiliser les informations que nous recueillons pour enquêter ou traiter des réclamations ou des litiges liés à votre utilisation des services de Gofancy, ou comme le permet la loi applicable, ou à la demande des autorités de réglementation, des entités gouvernementales et des enquêtes officielles.

Gofancy utilise des cookies et d'autres technologies d'identification sur nos applications, sites Web, e-mails et publicités en ligne aux fins décrites dans cette politique. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont stockés sur votre navigateur ou votre appareil par des sites Web, des applications, des médias en ligne et des publicités. Gofancy utilise des cookies et des technologies similaires à des fins telles que l'authentification des utilisateurs.

Analyser le trafic et les tendances du site, et généralement comprendre le comportement et les intérêts en ligne des personnes qui interagissent avec nos services. Nous pouvons également permettre à d'autres personnes de nous fournir des services d'analyse et d'analyse d'audience, de diffuser des publicités en notre nom sur Internet et de suivre et de rendre compte du rendement de ces publicités. Ces entités peuvent utiliser des cookies, des balises Web, des SDK et d'autres technologies pour identifier votre appareil lorsque vous visitez notre site et utilisez nos services, ainsi que lorsque vous visitez d'autres sites et services en ligne.

Certains produits, services et fonctionnalités de Gofancy exigent que nous partagions des informations avec d'autres utilisateurs ou à votre demande. Nous pouvons également partager vos informations avec nos sociétés affiliées, filiales et partenaires commerciaux, pour des raisons légales ou en rapport avec des réclamations ou des litiges.

Si vous êtes un conducteur, nous pouvons partager des informations avec vos passagers, y compris votre nom et votre photo ; la marque, le modèle, la couleur, la plaque d'immatriculation et la photo de votre véhicule ; l'emplacement ; le nombre total de voyages ; depuis combien de temps vous utilisez l'application Gofancy ; les coordonnées (selon les lois applicables).

Si vous choisissez de remplir un profil de conducteur, nous pouvons également partager toute information associée à ce profil, y compris les informations que vous soumettez.

Le passager recevra également un reçu contenant des renseignements tels qu'une ventilation des montants facturés, votre prénom et votre photo, ainsi qu'une carte de l'itinéraire que vous avez emprunté.

Nous pouvons partager votre heure d'arrivée et votre emplacement avec un ami à votre demande. Si vous avez demandé un service par le biais d'un partenariat ou d'une offre promotionnelle faite par un tiers, Gofancy peut partager vos informations avec ces tiers. Cela peut inclure, par exemple, d'autres applications ou sites Web qui s'intègrent à nos API, fournisseurs de véhicules ou services, ou ceux avec une API ou un service avec lequel nous nous intégrons, ou des partenaires commerciaux avec lesquels Gofancy peut collaborer pour offrir une promotion, une concurrence ou un service spécialisé.

Nous aimons entendre les commentaires de nos utilisateurs, y compris par le biais de forums publics tels que

les blogs Gofancy, les médias sociaux et certaines fonctionnalités de notre réseau. Lorsque vous communiquez avec nous par ces canaux, vos communications peuvent être visibles par le public.

Si vous utilisez un profil associé à un tiers, nous pouvons partager vos informations de voyage avec le propriétaire de ce profil. Un passager qui fait des voyages organisés par l'intermédiaire de Gofancy.

Un conducteur utilisant l'application de conducteur.

Un passager qui fait un voyage organisé par un ami ou selon un profil familial.

Nous partageons l'information avec nos filiales et sociétés affiliées pour nous aider à fournir nos services ou à effectuer le traitement des données en notre nom.

Gofancy peut fournir des informations à ses fournisseurs, consultants, partenaires marketing, sociétés de recherche et autres fournisseurs de services ou partenaires commerciaux. Les partenaires de recherche, y compris ceux qui effectuent des sondages ou des projets de recherche en partenariat avec Gofancy ou au nom de Gofancy. Vendeurs pour aider à la sécurité et la sûreté de ses applications. Consultants, avocats, comptables et autres prestataires de services professionnels. Partenaires de flotte, partenaires d'assurance et de financement, aéroports, partenaires de restauration ou fournisseurs de véhicules tiers.

Gofancy peut partager vos informations si nous pensons qu'elles sont requises par la loi, la réglementation, l'accord d'exploitation, la procédure judiciaire ou la demande gouvernementale applicable, ou lorsque la divulgation est appropriée pour des raisons de sécurité ou d'autres préoccupations similaires.

Cela comprend le partage de vos renseignements avec les responsables de l'application de la loi, les autorités gouvernementales, les aéroports (si les autorités aéroportuaires l'exigent comme condition d'exploitation sur la propriété de l'aéroport) ou d'autres tiers au besoin pour faire respecter nos modalités de service, les ententes avec les utilisateurs ou d'autres politiques, pour protéger les droits ou biens de Gofancy ou les droits, sécurité ou propriété de tiers, ou en cas de réclamation ou litige concernant votre utilisation de nos services. Si vous utilisez la carte de crédit d'une autre personne, nous pourrions être tenus par la loi de partager des renseignements avec ce détenteur de carte de crédit, y compris des renseignements sur votre voyage.

Gofancy peut partager vos informations autres que celles décrites dans la présente politique si nous vous en informons et si vous consentez à leur partage.

Gofancy conserve le profil de l'utilisateur et d'autres informations aussi longtemps que vous maintenez votre compte Gofancy.

Gofancy conserve les transactions, l'emplacement, l'utilisation et autres informations pendant 5 ans en rapport avec les exigences réglementaires, fiscales, d'assurance ou autres. Par la suite, Gofancy supprime ou anonymise ces informations conformément aux lois applicables. Une fois que ces informations ne sont plus nécessaires pour fournir les services de Gofancy, permettre le support client, améliorer l'expérience utilisateur ou à d'autres fins opérationnelles, Gofancy prend des mesures pour empêcher l'accès ou l'utilisation de ces informations à toute autre fin que le respect de ces exigences ou à des fins de sûreté, de sécurité et de prévention et de détection de fraude.

Vous pouvez demander la suppression de votre compte à tout moment via les paramètres de confidentialité de l'application Gofancy ou via le site Web de Gofancy (passagers et destinataires ici ; chauffeurs et partenaires de livraison ici).

Suite à une telle demande, Gofancy supprime les informations qu'elle n'est pas tenue de conserver. Dans certaines circonstances, Gofancy peut ne pas être en mesure de supprimer votre compte, par exemple s'il y a un crédit impayé sur votre compte ou une réclamation ou un litige non résolu. Dès résolution du problème empêchant la suppression, Gofancy supprimera votre compte comme décrit ci-dessus.

Gofancy peut également conserver certaines informations si nécessaire, pour ses intérêts commerciaux légitimes, tels que la prévention de la fraude et l'amélioration de la sécurité des utilisateurs. Par exemple, si Gofancy ferme le compte d'un utilisateur en raison d'un comportement dangereux ou d'incidents de sécurité, Gofancy peut conserver certaines informations sur ce compte pour empêcher cet utilisateur d'ouvrir un nouveau compte à l'avenir.

Le traitement des données à caractère personnel des utilisateurs dans l'Union européenne est soumis au Règlement Général de l'UE Sur la Protection des Données ("RGPD"). Cette section résume les raisons pour lesquelles Gofancy traite des informations personnelles dans le cadre du RGPD et les droits des utilisateurs de l'UE en ce qui concerne le traitement des informations personnelles par Gofancy. Le traitement des données à caractère personnel des utilisateurs dans l'Union européenne est soumis au Règlement Général de l'UE Sur la Protection des Données ("RGPD").

Si vous êtes un utilisateur de Gofancy dans l'UE, vous avez les droits suivants en ce qui concerne le traitement de vos informations personnelles par Gofancy. Vous avez le droit de demander une explication sur les informations que Gofancy possède à votre sujet et sur la façon dont Gofancy utilise ces informations. Vous avez également le droit de recevoir une copie des renseignements que Gofancy recueille à votre sujet s'ils sont recueillis sur la base d'un consentement ou parce que Gofancy a besoin de ces renseignements pour fournir les services que vous demandez.

Si Gofancy détient des renseignements à votre sujet que vous croyez inexacts, vous avez le droit de demander la correction de vos renseignements. Les utilisateurs peuvent demander la suppression de leurs comptes à tout moment. Nous pouvons conserver certains renseignements à votre sujet si la loi l'exige et à des fins commerciales légitimes permises par la loi.

Les utilisateurs de l'UE ont le droit de s'opposer au traitement des données personnelles par Gofancy, y compris à des fins de marketing basées sur le profilage et/ou la prise de décision automatisée. Gofancy peut continuer à traiter vos renseignements nonobstant l'opposition dans la mesure permise par le RGPD.

Vous pouvez également soumettre vos questions, commentaires ou plaintes au Service à la Clientèle.

Le RGPD exige que les entreprises qui traitent les données à caractère personnel des utilisateurs de l'UE le fassent sur la base de motifs juridiques spécifiques. Comme décrit ci-dessous, Gofancy traite les informations des utilisateurs de l'UE sur la base d'un ou plusieurs des motifs spécifiés dans le RGPD:

Le traitement est nécessaire pour fournir les services que vous demandez car Gofancy doit recueillir et utiliser certaines informations afin de fournir ses services. Les renseignements sur le profil de l'utilisateur qui sont nécessaires pour établir et maintenir votre compte, y compris pour vérifier votre identité, permettre les communications avec vous au sujet de vos voyages et de vos comptes, et vous permettre d'effectuer ou de recevoir des paiements.

Les informations de vérification des antécédents nécessaires pour permettre aux conducteurs de fournir des services de transport par le biais de l'application Gofancy. L'information sur l'emplacement du conducteur, qui est nécessaire pour faire correspondre le conducteur et les passagers, suivre les déplacements en cours de route et suggérer la navigation. Les informations de transaction, qu'il est nécessaire de générer et de maintenir dans le cadre de votre utilisation des services de Gofancy.

Les informations d'utilisation, qui sont nécessaires pour maintenir, optimiser et améliorer les services de Gofancy, y compris pour déterminer, parfois en combinaison avec d'autres informations, les incitations, connecter les passagers et les conducteurs, et calculer les coûts des voyages et les paiements des conducteurs.

Gofancy peut traiter des informations personnelles, y compris la divulgation de données aux autorités répressives en cas de menaces à la sécurité des utilisateurs ou d'autres personnes. Gofancy recueille et utilise les renseignements personnels dans la mesure nécessaire à ses intérêts légitimes.

Maintenir et améliorer la sécurité et la sûreté de nos utilisateurs. Par exemple, nous recueillons des renseignements de vérification des antécédents (là où la loi le permet) pour empêcher les utilisateurs non sécuritaires de fournir des services par l'entremise de nos applications. Nous utilisons également les informations personnelles pour empêcher l'utilisation de nos services par des utilisateurs qui ont adopté un comportement inapproprié ou dangereux, comme la conservation des informations des utilisateurs interdits pour empêcher leur utilisation des applications de Gofancy. Nous utilisons également les informations relatives à l'utilisation pour éviter l'appariement des passagers et des conducteurs pour lesquels le risque de conflit est plus élevé (par exemple, parce qu'ils ont déjà fait l'objet de plaintes d'autres utilisateurs).

Prévenir, détecter et combattre la fraude liée à l'utilisation de nos services. Par exemple, Gofancy utilise le profil de l'utilisateur, l'emplacement, l'appareil et les informations d'utilisation pour identifier et prévenir les circonstances dans lesquelles les utilisateurs tentent de frauder Gofancy ou d'autres utilisateurs. Informer les responsables de l'application de la loi au sujet d'actes criminels ou de menaces à la sécurité publique, afin

de fournir un soutien à la clientèle.

Optimiser notre service et développer de nouveaux services. Il s'agit, par exemple, d'identifier les meilleurs lieux de ramassage/dépose, de recommander les (nouvelles) caractéristiques, d'améliorer la navigation, d'améliorer les prix et de jumeler les passagers et les chauffeurs ou les destinataires et partenaires de livraison. À des fins de recherche et d'analyse. Cela inclut, par exemple, l'analyse des tendances d'utilisation afin d'améliorer l'expérience utilisateur et d'accroître la sécurité et la sûreté de nos services. À des fins de marketing direct. Cela comprend, par exemple, l'analyse des données et l'adaptation des messages marketing aux besoins des utilisateurs.

Gofancy recueille et utilise les renseignements personnels dans la mesure nécessaire aux intérêts d'autres personnes ou du grand public. Cela comprend le partage d'informations en rapport avec des demandes d'indemnisation juridiques ou d'assurance afin de protéger les droits et la sécurité d'autrui.

Gofancy peut également traiter des renseignements personnels lorsque cela est nécessaire dans l'intérêt public, sur la base des lois applicables.

Gofancy est soumise à des exigences légales dans les juridictions dans lesquelles elle opère qui exigent que nous recueillions, traitions, divulguions et conservions vos données personnelles. Par exemple, Gofancy est assujettie aux lois et règlements internationaux qui nous obligent à recueillir et à conserver des renseignements sur vos voyages, à conserver ces renseignements pendant de longues périodes et à fournir des copies de ces renseignements aux autorités gouvernementales ou autres. Gofancy utilise vos informations pour se conformer à ces lois dans la mesure où elles s'appliquent à votre utilisation des applications Gofancy.

Gofancy peut également partager des informations avec les forces de l'ordre, ou des demandes par des tiers dans le cadre de procédures judiciaires. Pour de plus amples renseignements sur ce partage, veuillez communiquer avec le Service à la Clientèle.

Gofancy peut recueillir et utiliser vos informations sur la base de votre consentement. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment. Si vous révoquez votre consentement, vous ne serez pas en mesure d'utiliser les services ou les caractéristiques qui exigent la collecte ou l'utilisation des renseignements que nous avons recueillis ou utilisés sur la base du consentement.

Gofancy s'appuie sur le consentement à la collecte ou à l'utilisation des données nécessaires pour améliorer l'expérience de l'utilisateur, pour activer des services ou fonctionnalités optionnels ou pour communiquer avec vous.

Les types suivants de collecte ou d'utilisation de données sont effectués sur la base de votre consentement. Il s'agit notamment de : Informations sur l'emplacement, l'emplacement en direct, les remises, les nouvelles, les notifications concernant votre compte et les mises à jour de voyage. Pour consulter et contrôler les informations, vous pouvez demander à Gofancy de vous fournir des explications, des copies ou des corrections de vos données.

Le menu Paramètres de l'application client de Gofancy permet aux utilisateurs de définir ou de mettre à jour leurs préférences de partage d'emplacement et de contacts, ainsi que leurs préférences pour recevoir des notifications de Gofancy. Gofancy utilise les services de localisation des appareils des passagers pour faciliter l'obtention d'un voyage sûr et fiable quand vous en avez besoin. Les données de localisation nous aident à améliorer nos services, y compris les cueillettes, la navigation et le soutien à la clientèle.

Si vous désactivez les services de localisation de périphérique sur votre appareil, votre utilisation de l'application Gofancy sera affectée. Par exemple, vous devrez entrer manuellement vos lieux de ramassage ou de dépôt. De plus, les informations de localisation seront collectées auprès du conducteur pendant votre voyage et liées à votre compte, même si vous n'avez pas permis à Gofancy de collecter vos informations de localisation.

Si vous avez activé les services de localisation de l'appareil sur votre appareil mobile, vous pouvez également activer Gofancy pour partager votre position avec votre chauffeur à partir du moment où vous demandez un trajet jusqu'au début du trajet. Il est ainsi plus facile pour votre chauffeur de venir vous chercher.

Vous pouvez utiliser l'application Gofancy si vous n'avez pas activé le partage de position, mais il peut être plus difficile pour votre pilote de vous localiser.

Gofancy fournit aux utilisateurs des notifications de statut de voyage et des mises à jour relatives à votre

compte. Ces notifications sont une partie nécessaire de l'utilisation de l'application Gofancy et ne peuvent pas être désactivées. Vous pouvez activer la correspondance Gofancy pour vous envoyer des notifications push sur les remises et les nouvelles de Gofancy ou vous désabonner.

Après chaque voyage, les passagers sont en mesure d'évaluer leur conducteur et de donner leur avis sur le déroulement du voyage. Ce système tient les conducteurs responsables de leur comportement. La responsabilisation aide à créer un environnement respectueux et sécuritaire pour les conducteurs et les passagers.

Gofancy peut fournir une explication détaillée concernant les informations que Gofancy a recueillies à votre sujet et la façon dont elle utilise ces informations. Nous pouvons vous envoyer une copie des renseignements recueillis à votre sujet et corriger toute information inexacte.

Vous pouvez également modifier le nom, le numéro de téléphone et l'adresse e-mail associés à votre compte via le menu Paramètres des applications Gofancy. Vous pouvez également consulter l'historique de vos déplacements dans les applications Gofancy.

Vous pouvez choisir de ne pas recevoir de courriels promotionnels de Gofancy. Vous pouvez également choisir de ne plus recevoir d'e-mails et d'autres messages de Gofancy. Veuillez noter que, si vous vous désistez, nous pouvons quand même vous envoyer des messages non promotionnels, tels que des reçus pour vos voyages ou des informations sur votre compte.

La plupart des plates-formes mobiles (iOS, Android, etc.) ont défini certains types de données d'appareils auxquels les applications ne peuvent accéder sans votre consentement. Ces plateformes ont différents systèmes de permission pour obtenir votre consentement. La plate-forme iOS vous avertira la première fois que l'application Gofancy demande l'autorisation d'accéder à certains types de données et vous permettra de consentir (ou non) à cette demande. Les appareils Android vous informeront des permissions que l'application Gofancy recherche avant que vous n'utilisiez l'application pour la première fois, et votre utilisation de l'application constitue votre consentement.

Nous pouvons occasionnellement mettre à jour cette politique. Si nous apportons des modifications importantes, nous vous en informerons par le biais des applications Gofancy ou par d'autres moyens, tels que le courrier électronique. Dans la mesure permise par la loi applicable, en utilisant nos services après un tel avis, vous consentez à nos mises à jour de cette politique. Nous vous encourageons à consulter périodiquement la présente politique pour obtenir les dernières informations sur nos pratiques en matière de protection de la vie privée. Nous mettrons également à votre disposition les versions antérieures de nos politiques de confidentialité.

Si vous avez des questions concernant cette politique de confidentialité ou la façon dont nous utilisons vos données, veuillez les envoyer à sales@gofancy.co.uk ou nous envoyer une lettre en utilisant les détails ci-dessous:

Écrire à:

Office 129, Building 3, 566 Chiswick High Road, Londres, Royaume-Uni, W4 5YA